



FOR PATIENTS

施術を受けられる方へ

このたびは当院をお選びいただき、誠にありがとうございます。

安全で満足度の高い施術を受けていただくため、

ご予約・ご来院の前に、以下の内容を必ずご確認ください。

01 ご来院・ご予約について

当院は完全予約制となっております。ご協力をお願いいたします。

- ・ご予約時間は**施術開始のお時間**です。洗顔・お手洗い・同意書のご記入などのご準備を済ませていただけるよう、ご予約時間の**15分前**を目安にご来院ください。
- ・お車でお越しの場合、渋滞等で到着が遅れても遅刻の扱いとなります。お時間に余裕をもってお越しください(専用駐車場はございませんので、近隣のコインパーキングをご利用ください)。
- ・問診の際は、**他院での施術歴**も必ずお申し出ください。申告がなく、施術間隔などの理由で当日施術ができない場合、キャンセル料が発生することがございます。

02 ご予約の変更・キャンセル・遅刻について

変更・キャンセルの受付

- ・ご予約の変更・キャンセルは、**2日前の20:00まで**にお電話にてご連絡ください。それ以降のご連絡は、当日キャンセル扱いとなります。
- ・当日キャンセルの場合、予定していた施術代金相当、または**最大1万円**のキャンセル・変更料を頂戴する場合がございます。あらかじめご了承ください。

遅刻について

- ・ **10分以上**の遅れは、当日キャンセルの扱いとなる場合がございます。ご予約時間にご来院がない場合、コース1回分の消化、またはキャンセル料(施術料金相当もしくは最大1万円)が発生する場合がございます。
- ・ 脱毛のご予約で遅刻された場合、施術部位のカットで対応できる場合がございますが、カットした部位は消化となります。

無料で対応できる場合

- ・ 当日の体調不良によるキャンセルは、受診された**領収書や明細のご提示**により、無料とさせていただきます。
- ・ 公共交通機関の遅延・事故の場合は、**遅延証明**により、無料でのキャンセルまたはお時間の変更を承ります。ただし、その場合の当日施術について、施術枠の確保をお約束することはできません。
- ・ お車でのご来院に関しては、遅刻について無料での対応はいたしかねます。お時間に余裕をもってお越しください。

当日の施術内容の変更について

当日の施術内容の変更は、機械枠・スタッフ枠に空きがあればご案内が可能です。ただし、ご予約内容よりお会計が下がる場合は、変更料(施術料金の差額もしくは最大1万円)を頂戴いたしますので、あらかじめご了承ください。

03 未成年の方の施術について

原則として、未成年の方の施術はお受けしておりません。ただし、保護者さまとご相談のうえ、脱毛施術を行った事例もございます。ご希望の場合は、まずは一度ご連絡ください。

18歳以上の方は、保護者さまの同意は必要ございません。

施術の内容・お身体の状態に関するご確認事項

04 施術をお受けいただけない・延期をお願いする場合

安全のため、以下に当てはまる方は、施術内容によってお受けいただけない、または日程の調整をお願いする場合がございます。ご自身での判断が難しい場合も、問診票にご記入のうえご相談ください。最終的な可否は医師が診察のうえ判断いたします。

体調・健康状態について

- ・ 妊娠中の方、授乳中の方、または妊娠の可能性がある方
- ・ 治療中のご病気がある方、経過観察中の疾患がある方（内容により対応可否が異なります）
- ・ お薬を服用中の方（種類により影響が異なるため、事前にお知らせください）
- ・ アレルギー体質の方、過去に施術・麻酔・薬剤で異常が出たことがある方
- ・ 施術部位に、傷・炎症・強い肌荒れ・感染症の症状などがある方

上記に該当する場合でも、状態によってはご案内できることがございます。まずは問診票にご記入いただき、遠慮なくご相談ください。

施術前に控えていただきたいこと

お肌の状態を整え、施術の効果を十分に得ていただくため、施術前後は以下にご注意ください。

- ・ 施術部位の強い日焼けは控えください。日焼け直後のお肌は、施術をお受けいただけない場合があります。
- ・ ピーリング作用のある化粧品や、レチノール（ビタミンA）配合製品などをお使いの場合、お肌が敏感になっていることがあります。使用状況を事前にお知らせください。
- ・ 過去の美容整形や、直近で他院を含め受けられた美容施術がある場合は、必ずお申し出ください。

施術と施術の間隔について

注入施術などの後、熱や光を用いる施術を続けて受けられる場合は、一定の間隔をあけていただく必要があります。目安は以下の通りです。

熱を加える施術（ハイフ・ソフウェーブ・RF など）	約1か月あけてください
レーザー・IPL（光）治療	約2週間あけてください

※上記は目安です。組み合わせる施術によって適切な間隔は異なりますので、ご心配な場合は事前にお問い合わせください。

05 施術ごとのリスク・副作用について

施術には、痛み・赤み・腫れ・内出血などが一時的に生じる可能性があります。

生じうるリスクや副作用、ダウンタイム、注意事項は**施術・使用する機器ごとに異なります**。

それぞれの詳しい内容は、**各施術の詳細ページ**に記載しております。

ご予約前に、受けられる施術のページを必ずご確認ください。ご不明な点は、カウンセリング時に医師・スタッフへお気軽にお尋ねください。

06 ダイエット薬の処方について

ダイエット薬につきましては、当院の規則に基づき、以下に該当する場合は処方をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ BMIが18以下の方
- ・ ご病気をお持ちの方(内容により例外がございます)
- ・ 5mgの処方をご希望の場合で、次のいずれかに当てはまる方
 - 初めて使用される方
 - 2.5mgを「1週間に1本」のペースで、1か月以上使用されていない方
 - 5mgを「1週間に1本」のペースで使用されていない方

07 脱毛施術を受けられる方へ

剃毛(シェービング)について

当院では、剃毛はご自身での処理をお願いしております。前日までに、脱毛のご契約部位を産毛まで含めて剃毛してください。毛が残っていると、やけどのリスクが高まり、脱毛効果が十分に得られない場合がございます。

- ・ 明るいお部屋で、乾いた状態のお肌に電動シェーバーをご使用ください。顔用にはパナソニックのフェリエを推奨しております。
- ・ **VIOのご契約の方は、電動シェーバーを必ずご持参ください。**

※未剃毛でご来院された場合は、原則として施術をお断りし、1回分のコース消化とさせていただきます。

※剃毛負けがある部位は、照射できない場合がございます。

※施術者が剃り残しと判断した場合、1部位につき剃毛料として税込4,400円を頂戴いたします。

※剃毛にお時間を要し施術に遅れが生じた場合、時間内に照射できず、照射箇所を減らす、または残りの施術をお断りすることがございます。その場合、照射できなかった部位はコース消化となります。

※VIOご契約の方が電動シェーバーをお忘れで剃毛漏れがある場合は、来院時に税込4,400円でのご購入をお願いするか、施術をお受けいただけない場合がございます。

次に当てはまる方は、該当部位または全ての施術をお受けいただけない場合がございます

- ・ お肌の色素が薄い方、施術部位を強く日焼けされている方
- ・ 光線過敏症、光蕁麻疹のある方
- ・ 抗凝固剤を服用されている方
- ・ 悪性腫瘍を治療中の方

- ペースメーカーや埋め込み式除細動器を使用されている方
- 皮膚疾患で外用薬を使用されている方
- 施術部位に開放創や感染症(ヘルペス・性感染症など)のある方
- 施術部位に傷・ニキビ・湿疹など、炎症や感染を起こしている方
- ケロイドと診断されたことがある方
- 1週間以内に予防接種を受けられた方
- 意思疎通が難しい方
- 毛抜きなどで脱毛処理をして2週間以内の方
- 妊娠されている方、またはその可能性がある方
- 施術部位にタトゥー・アートメイクをされている方
- 施術部位に金属(ボルト・プレートなど)や金の糸が入っている方
- 施術部位に、ヒアルロン酸・ボトックス・コラーゲン・フェイスリフト・ピーリング等を2週間以内に受けられた方
- 施術部位にトレチノインを2週間以内、またはビタミンA製剤を1週間以内に使用された方

ご不明な点は、ご予約前にお気軽にお問い合わせください

アンリクリニック名古屋院 | TEL:052-269-2244 | 公式LINE:@365lkkfj